

Preguntas frecuentes

¿Cómo realizo una compra online?

Para realizar compras online debes estar registrado en nuestra página web. Para hacerlo, ingresa a <https://www.elabastecedor.com.ar/login>.

Debes ir a NUEVOS USUARIOS y hacer click en el botón de REGISTRARSE dónde completarás todos los datos que necesitamos para hacer efectiva la entrega a domicilio. Una vez registrado, navega por nuestro sitio web y selecciona los productos y la cantidad que necesitas. Podrás ver los diferentes rubros como: Almacén, Bebidas, Carnicería, Limpieza, Perfumería etc. Una vez finalizada la selección de producto puede ir al “Check out” para finalizar la compra y realizar el pago online mediante la plataforma de Mercado Pago. Listo! Tu pedido ya es enviado y lo estaremos preparando para entregar al día siguiente!

¿Cómo me registro en el Sitio Web?

Para realizar compras online debes registrarte en nuestra página web. Hacerlo es muy fácil! ingresa a <https://www.elabastecedor.com.ar/login>.

en “NUEVOS USUARIOS” hacé click en el botón de REGISTRARSE dónde completarás todos los datos que necesitamos para hacer efectiva la entrega a domicilio. Es importante completar los datos solicitados, eso nos ayudará a brindar un mejor servicio!

¿Qué productos puedo comprar?

En nuestro sitio web encontrarás una gran variedad de productos! Podes navegar por rubros como Almacén, Frescos, Carnicería, Panificados, Bebidas, Verdulería, Perfumería y limpieza entre otros. Disfruta de comprar desde la comodidad de tu casa con las Mejores Ofertas semanales! Para conocer las ofertas vigentes ingresá a:

<https://www.elabastecedor.com.ar/ofertas>

¿Cómo puedo ver los productos agregados al Carrito?

Podés ingresar al carrito desde la página que estas navegando en el lateral superior derecho con la imagen de un carrito de compras, haciendo click tendrás acceso a ver los productos de tu compra.

¿Me cobran los envases?

Si. Verás el costo de los envases retornables en tu pedido. En caso de que cuentes con los envases vacíos para entregar al momento de la visita, podrás informarlo en el mismo campo y éstos no se cobraran

¿El servicio tiene costo de envío?

Costo de envío \$200.- (doscientos). El mismo se verá expresado y diferenciado en la etapa del proceso de compra en el SitioWeb. Al momento de pago, el costo de envío se sumará al importe de los productos seleccionados.

¿Cuál es la compra mínima en el Sitio Web?

Compra mínima \$2500 (dos mil quinientos). El costo de envío no se considera como importe de la compra.

¿Llega a mi domicilio?

Actualmente la zona de entrega es la siguiente:



-PARTIDO DE GRAL RODRIGUEZ Delimitado por: Ruta 24, Calle Carola Lorenzini, Calle Amado Nervo, Ruta 7, Calle Corrientes y Ruta 24

- PARTIDO DE MORENO:

-Fco. Alvarez: Delimitado por Av. Cnel. Ramón Falcón, Ruta 7, Amado Nervo, Lorenzini, Ruta 24, Ruta 25, Alejandro Korn, Benito Lynch, Gral. Savio, Juana Azurduy

-La Reja: Delimitado por Av. Monsegur, Carlos de Linneo, José Cortejarena, Pastorini, Juana Azurduy, Gral Savío, Benito Lynch, Ruta 25, Joaquín V. González, San Cayetano, Manuel Obarrio.

-Moreno: Delimitado por Ruta 7, Hipólito Yrigoyen, Manuel Obarrio, Joaquín V. Gonzalez, Ruta 25, Acceso Oeste, Alejandro Graham Bell, Corrientes, Av. Dr. Marcelo. T de Alvear, Arribeños, Cjal. Pellico, Corrientes, Ruta 7.

-Paso del Rey: Ruta 7, Calle Corrientes, Cjal. Pellico, Arribeños, Av. Dr. Marcelo T de Alvear, Corrientes, Alejandro Graham Bell, Acceso Oeste y Límite con partido de Merlo; Río Reconquista.

- PARTIDO DE MERLO

-Merlo: Delimitado por Av. Julian M Castro, Calle Constitución, Limite con Moreno, Río reconquista, Manuel Acevedo, Inspector Gral. A Zunda, Alejandro Sullivan, Pedro Noguera, Ruta 21, Calle Real, Calle San Lorenzo.

-San Antonio de Padua

- PARTIDO DE ITUZAINGÓ

- PARTIDO DE MORÓN; localidades de Castelar, Morón, Haedo, Villa Sarmiento, El Palomar

- PARTIDO DE LA MATANZA - RAMOS MEJÍA

- PARTIDO DE TRES DE FEBRERO

- Caseros: Delimitado por República/Av. Perdriel, Diagonal Stephenson, Pres. Kennedy, Lisandro de la Torre, Av. Justo José de Urquiza, Ruta 201

- Ciudad Jardín

- PARTIDO DE HURLINGHAM; Villa Tesei, Hurlingham

- PARTIDO DE SAN MIGUEL, BELLA VISTA Delimitado por Calle Pardo, Ruta 8, Ruta 201, Pasaje de la costa, Calle Jujuy, Calle Rosas.

-CABA:

Comuna 10, Villa real, Versailles, Monte Castro, Villa Luro, Velez Sarsfield, Floresta

Comuna 11: Villa Devoto, Villa del parque, Villa Santa Rita, Villa Gral Mitre.

Comuna 9: LINIERS

Comuna 7: FLORES, Delimitado por calle Portela/Cuenca, Av. Gaona, Av. Tte Gral. Donato Alvarez, Av. Director

Medio de pagos para la compra online

El pago de la compra online es mediante la aplicación Mercado Pago, un portal de pago digital protegido para operar de manera segura con tarjeta de crédito y débito. Al abonar con tarjeta de crédito mercado pago realizará una reserva por el importe total de su pedido, una vez armado y facturado el pedido se realizará la captura final del dinero. En caso de seleccionar el pago con tarjeta de débito, una vez finalizada la compra, se enviará el pedido para ser valorizado y recibirá por mail el cupón de pago correspondiente.

En ambos casos el importe a abonar puede variar al total de la compra ya que se encuentra sujeto a disponibilidad de productos o de variación de los artículos que requieran ser pesados

Días y horarios de atención y entrega

Los días y horarios de atención y entrega: lunes a sábado de 09:00hs a 19:00hs.

Los pedidos recibidos y abonados con tarjeta de crédito hasta las 20:30hs serán preparados y visitados para la entrega al día siguiente dentro del horario anteriormente detallado. Aquellos pedidos que ingresen o se abonen con crédito luego de ese horario la visita será programada junto a los pedidos que ingresen al día siguiente, rigiendo las condiciones comerciales de precios ofertas y descuento del día de facturación.

Los pedidos abonados con tarjeta de debito tendrán una demora de visita para la entrega puede demorar hasta 48hs.

Las entregas de los pedidos se realizarán en la línea municipal del domicilio de destino (por ej: en la puerta de entrada del edificio).

La entrega del pedido estará sujeta y puede verse afectada a condiciones de fuerza mayor; zona intransitable, cierre de calle, zona peligrosa. En caso de no poder concretarse la entrega se repactara la misma mediante los canales informados al momento del registro en el SitioWeb.

Tiempo de entrega

Hacé tu pedido hoy y te lo entregamos al día siguiente!

Los pedidos recibidos y abonados con tarjeta de crédito hasta las 20:30hs serán preparados y entregados al día siguiente entre las 09hs y 19hs. Aquellos pedidos que ingresen o se abonen con tarjeta de crédito luego de ese horario serán programados para entregarse junto a los pedidos que o al día siguiente, rigiendo las condiciones comerciales de precios ofertas y descuento del día de facturación.

Los pedidos abonados con tarjeta de débito tendrán una demora de entrega de hasta 48hs.

¿Recibo un mail de confirmación luego de hacer mi pedido?

Finalizado su pedido y aprobado su pago en Mercado Pago, la plataforma le informará que su pedido fue recibido en nuestro sitio correctamente. En caso de abonar con tarjeta de crédito, capturado el importe final de su pedido recibirá la confirmación por correo con el detalle del mismo. En caso de abonar con tarjeta de débito, valorizado su pedido recibirá el cupón de pago con el detalle de su pedido e importe final por mail para cancelar la compra.

¿Dónde puedo ver el estado de mi pedido?

Una vez realizado el pedido, el día de la entrega acordada te estaremos notificando vía WhatsApp el estado de tu pedido! También puedes ingresar a:
<https://www.elabastecedor.com.ar/mispedidos.php> .

¿Puedo obtener una factura A de mi compra?

Si. Al momento de finalizar su compra, en el check out podrá solicitar la Factura A en el campo de observaciones informando el n° de Cuit y Razón social.

En este caso el importe final a abonar puede llegar a sufrir diferencias por las percepciones de IIBB según normativa vigente realice ARBA, debido a que nuestro sistema de ventas online no las calcula automáticamente.

¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Si tenés problemas con el sitio o con tu compra podés comunicarte telefónicamente al 0237-4883819 por WhatsApp al 3487-568390 de lunes a sábado de 09hs a 19hs. O por e-mail a ventasonline@elabastecedor.com.ar